

推奨者のコメント ※契約手続き時アンケートについては代理店への推奨度・コメントを表示しています。

期間: 前年度計 (月別) | レポート日: 回答日

😊 推奨度の理由
10 補償内容が充実し 対応も大変満足しているから
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年3月31日 13:30 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由
9 対応が早く丁寧だったから
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年3月30日 19:03 | [回答詳細](#)

😊 フリーコメント
9 対応も迅速で助かります。
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年3月20日 9:57 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由
10 対応が早かったので
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年3月14日 14:22 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由
9 対応が丁寧で進捗も連絡してくれる
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年3月6日 12:20 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由 (代理店)
10 親切、丁寧
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年2月18日 12:10 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由 (代理店)
9 対応がいい
フリーコメント
いつもありがとうございます。 [閉じる](#)
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年2月16日 3:44 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由
10 対応が丁寧だから
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年2月2日 11:53 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由 (代理店)
10 対応がしっかりしていてわかりやすい。
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年1月31日 8:52 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由 (代理店)
10 3年前の自損事故での対応 (担当: イサキさん) がとても良かったため。
フリーコメント
特にありません。 [閉じる](#)
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年1月30日 10:39 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由
9 団体割引が効いて安くなっている 事故時の対応が丁寧連絡もらえる 直接やり取りはしてないので、9点
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年1月30日 10:19 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由 (代理店)
10 担当者がちゃんと説明してくれる
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年12月8日 15:44 | [回答詳細](#)

😊 推奨度の理由 (代理店)
10 担当方の説明、保険を使う時に分かりやすい
37640085 株式会社 三五パートナーズ

批判者のコメント ※契約手続き時アンケートについては代理店への推奨度・コメントを表示しています。

期間: 前年度計 (月別) | レポート日: 回答日

😞 推奨度の理由 (代理店)
5 動めていた会社のグループ会社でありお互いがよく知っているので安心感がある 相談されたら紹介する
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年3月31日 13:16 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由
4 自動車修理までの日程で2週間以上待たされて、レンタカーを延長し、延長した分立替ているが、返金がない
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年3月26日 12:42 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由 (代理店)
3 団体割が減っているから薦めるのには抵抗あり
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年3月19日 14:58 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由 (代理店)
5 保険更新時のメール対応だけなので、よくわからない。
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年3月6日 12:23 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由 (代理店)
0 等級引継ぎや団体割引適応外など車購入後にいわれてもわからない 20年近くお世話になったが最初からなるなら切り替えも検討した わけのわからない制約やめてほしい
フリーコメント
引継ぎができない制約をなくしてほしい 何年も継続してるのにまた最初からになってしまった [閉じる](#)
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年2月16日 16:37 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由 (代理店)
6 私にとっては、会社で手続きが出来て大変便利ですが、社外の方にはどうでしょうか？ 保険の案内も丁寧親切だと思ひ満足してます
フリーコメント
保険を利用する事はないが、更新時は、話しやすく色々聞いてよかったです [閉じる](#)
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年2月5日 19:18 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由 (代理店)
4 契約更新時、書類の送付のみで対応が 十分では無いと思った。説明が不十分
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年1月16日 16:57 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由 (代理店)
5 ネット保険も充実してるので自分に合った商品を検討すればよいと思う
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2026年1月8日 18:04 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由
6 フォルダが重い 聞かない それ以外は問題ないと思う
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年12月30日 14:23 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由 (代理店)
5 社内で検討中の人がいいたら薦めます。
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年11月25日 16:20 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由 (代理店)
5 代理店の対応が良いので契約したが事故時の対応は不明
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年11月12日 22:34 | [回答詳細](#)

😞 推奨度の理由 (代理店)
6 フォローの連絡が入る
37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年11月7日 15:18 | [回答詳細](#)

2025年11月11日 16:58 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由 (代理店)**
10 連絡が取りやすい37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年10月8日 8:43 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由 (代理店)**
10 団体保険で安いから37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年10月3日 10:49 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由**
10 何も言わなくてもこちらの都合の良い仕事をしてくれた。37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年9月29日 18:22 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由**
10 相手方との速やかな交渉や、こちらの不明なことにも丁寧に説明してくれた為。フリーコメント
特にございません。 [閉じる](#)37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年9月28日 12:09 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由**
10 事故を起こした本人に 殆ど手間をかけずに事故処理して頂いた。フリーコメント
ありがとうございました。 [閉じる](#)37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年9月25日 18:30 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由 (代理店)**
10 会社の保険担当者の対応が良いからです37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年9月24日 16:07 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由 (代理店)**
9 企業としてとても有名で信用できる。有名企業があるが上に情報展開など頻繁にお願いしたい。37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年9月22日 16:25 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由**
9 対応が、良かったと思っています37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年9月20日 10:10 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由 (代理店)**
9 保険代理店である三五パートナーズの対応は大変良いので進めたい37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年9月3日 10:36 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由 (代理店)**
9 団体だと安価で入れるフリーコメント
今後とも契約したい [閉じる](#)37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年9月1日 20:48 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由**
10 対応が丁寧に速かったです。37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年8月22日 18:30 | [回答詳細](#)**😊 推奨度の理由 (代理店)**
10 契約に向けて、色々質問したが誠実に対応して頂けた。37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年8月6日 17:32 | [回答詳細](#)[全て折りたたむ](#)[もっと見る](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
5 会社の代理店なので、知人には薦めれないのでは？37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年10月27日 15:13 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
3 保険料がなぜそうなるかわからない。補填内容、車両価格***万だからベースがいくらが決まって割引(等級、ゴールド、団体割)がこれだけだからベースからこうなる。↑の説明・表記が一切ない。あとは3年契約にした際に、等級があがるのに等級割りが反映されないのがせこい。19⇒20等級になった際に6%変わるので19等級の人が3年契約すると大きく損することを説明していますか？ [閉じる](#)37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年10月17日 16:15 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
5 契約内容の説明を丁寧にしてくれる 契約内容の提案がある37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年9月2日 13:26 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由**
5 サービス等は他社と遜色ない。特化したものも見当たらない。一生懸命さは伺え安心はできた。37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年8月16日 11:49 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
3 WEBで契約は信用できない 思っている契約と違ったら困る37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年7月25日 2:54 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由**
3 事故後の経過がマイページから確認できるが内容が短絡すぎて分からない！それ以外からは何の連絡もないので状況がわからずイマイチ！こっちから状況確認の連絡するとメッセージがたくさん届く感じはどうなのでしょう？フリーコメント
電話で話したほうがいいと思います。 [閉じる](#)37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年7月10日 10:31 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
2 定年退職したが、代理店が勤めていた会社内なので連絡取りづらい37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年7月1日 16:12 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
5 悪い点として平日8時半から17時頃までの窓口営業なので緊急時の連絡がつかないのであまり薦めしない 以前の代理店は時間帯も曜日も関係なく連絡がついたフリーコメント
動物相手に車両保険使った場合の等級ダウン条件を見直して欲しい [閉じる](#)37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年6月21日 12:49 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
5 あくまでも社内での代理店なので家族や知人は利用できないと思うから。社内窓口としての対応は丁寧に非常に満足しています。フリーコメント
特になし [閉じる](#)37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年6月19日 18:02 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
5 契約のみで事故処理は未知だから37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年5月27日 22:49 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
5 子供はまだ若く、金額重視になってしまいます。フリーコメント
契約時は細かい説明が必要だと思う。特約の内容や、サービス内容。その他、この部分はこうした方が・・・などのアドバイスが欲しいです。 [閉じる](#)37640085 株式会社 三五パートナーズ
2025年5月27日 18:16 | [回答詳細](#)**😞 推奨度の理由 (代理店)**
5 会社でやりとりができる

フリーコメント

特になし [閉じる](#)

37640085 株式会社 三五パートナーズ

2025年5月23日 11:20 | [回答詳細](#)

 推奨度の理由 (代理店)

5

可もなく不可もなくだが、平日しか対応できないのが厳しいが、自分で直接東京海上殿に連絡するので特に問題無し。

37640085 株式会社 三五パートナーズ

2025年5月23日 10:20 | [回答詳細](#)

[全て折りたたむ](#)

[もっと見る](#)